

بسمه تعالی

شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : تفکیک کنتور										۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۳۱۰۶									
نام دستگاه اجرایی : شرکت آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویراحمد										ارائه دهنده خدمت									
نام دستگاه مادر : شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																			
شرح خدمت										۱- ورود به سامانه مشترکین ۲- ثبت درخواست ۳- محاسبه حق انشعاب ۴- دریافت هزینه ۵- ثبت در سیستم ۶- دریافت کد رهگیری									
نوع خدمت										☒ خدمت به شهروندان ☒ خدمت به کسب و کار ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی									
ماهیت خدمت										☒ حاکمیتی									
سطح خدمت										☐ ملی ☐ منطقه ی ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی									
مشخصات خدمت										☐ تولد ☐ آموزش ☐ تامین اجتماعی ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ ثبت مالکیت ☐ سلامت									
										☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ وفات ☐ تاسیسات شهری ☐ مدارک و گواهی نامه ☐ سایر									
نحوه آغاز خدمت										☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرا رسیدن زمان خدمت ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر :									
مدارک لازم برای آغاز خدمت										مستندات مربوط به ملک یا آپارتمان									
قوانین و مقررات بالا دستی										آئین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه آب و فاضلاب تعرفه های ابلاغی سالیانه									
آمار تعداد خدمت گیرندگان										۳۰۰۰ خدمت گیرندگان در : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال									
متوسط مدت زمان ارائه خدمت										۳ تا ۷ روز									
تواتر										☐ یکبار برای همیشه در بار : ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال									
تعداد بار مراجعه حضوری										ندارد									
هزینه ارائه خدمت به گیرندگان										مبلغ از ۳۵۰۰۰۰۰ به بالاتر شماره حساب (های) بانکی پرداخت به صورت الکترونیک ☐									
نحوه										آدرس دقیق و مستقیم خدمت:									
دسترسی										نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی همه یا بخشی از آن سامانه امور مشترکین آب و فاضلاب استان کهگیلویه و بویر احمد									

مراسله ارتباطی خدمت				نوع ارائه		مراحل خدمت	
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی		مرحله اطلاع رسانی خدمت	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی			
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی		در مرحله درخواست خدمت	
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی ☐ سایر :		☐ غیر الکترونیکی		مرحله تولید خدمت(فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		☐ اینترنتی(مانند درگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☐ اینترنتی(مانند اینترنت داخلی دستگاه) (ERP) ☐ سایر با ذکر نحوه دسترسی					
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه ارزیاب به محل جهت بررسی امکان واگذاری		☐ غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
☐ اینترنتی ☐ پست الکترونیکی ☐ تلفن همراه ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه ☐ دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان : ☐ عناوین مشابه دفاتر پیشخوان ☐ سایر (با ذکر نحوه ی دسترسی)				☐ الکترونیکی			
ذکر ضرورت مراجعه حضوری		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :		☐ غیر الکترونیکی		در مرحله ارائه خدمت	
مراجعه به دستگاه ☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی		☐ جهت احراز اصالت فرد ☐ جهت احراز اصالت مدرک ☐ نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب ☐ سایر :					
فیلد های مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط (online) دسته ی (Batch)		نام سامانه د یگر		ارتباط خدمت با سایر سازمان	
طول و عرض جغرافیایی ملک - وجود شبکه آب و فاضلاب		☐		سامانه GIS			
اشتراک و آدرس و ناحیه اتفاقات		☐		سامانه بهره برداری			

ارتباط خدمت با سایر دستگاه ها	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دیگر	فیلد مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت)	استعلام الکترونیکی		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط :
					برخط ONLINE	دسته ی BATCH	
							دستگاه ☐
					☐	☐	مراجعه کننده ☐

عناوین فرایندهای خدمت

نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت:



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:
-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------------------